



תעודת אחריות

חברת רהיטי חן איטליה בע"מ אחראית כלפי רוכש פריט ריהוט מתוצרת STUDIO LIVING, כי המוצר המיובא על ידה לישראל ומשווק בחנויות המובחרות, יוצר מחומרים מעולים ללא כל פגם בחומר, בטיב או בעבודה. החברה אחראית, בתנאים ולמשך הזמן כמפורט בתעודת אחריות זו, לתיקון ולשירות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה, של כל מוצר או חלק ממוצר שנפגם ע"י חברה או שנמצא בו ליקוי בייצור. אחריות החברה היא אך ורק כלפי הרוכש המקורי של הריהוט ומותנית בהצגת תעודת אחריות מקורית. נציג החברה יגיע לבית הלקוח, לשם בדיקת חלולת אחריות החברה לי כתב אחריות זה, ובמידת האפשר לתיקון הליקוי. אם במועד הבדיקה, לא תוצג ת. אחריות מקורית ותקפה או אם יתברר שהליקוי אינו מכוסה ע"י כתב אחריות זה, יישא הלקוח בהוצאות הבדיקה בסכום של 250ש"ח + מע"מ וסכום זה יתעדכן מעת לעת עפ"י מחירון החברה. נציג החברה יודיע ללקוח מהן מסקנות הבדיקה, מהי דרך הטיפול הנדרשת ומשך הטיפול הצפוי. ככל שהדבר ניתן יבוצע התיקון בבית הלקוח. מובהר במפורש כי משך הטיפול במוצרים ובליקויים משתנה ממוצר למוצר ומליקוי לליקוי. החברה תעשה כמיטב יכולתה לסיים את הטיפול במועד מוקדם ככל האפשר.

פריט	-	מועד פקיעת האחריות
שילדה	-	3 שנים ממועד האספקה
ריפוד עור / בד	-	12 חודשים ממועד האספקה
יתר החלקים	-	12 חודשים ממועד האספקה

פירוט תקופת האחריות למערכת ישיבה, מיטות וכורסאות של STUDIO LIVING:

למען הסר ספק, מובהר במפורש שהמועד בו נמסרה הודעת הלקוח במשרדי החברה יחשב, לעניין חלולת האחריות, במועד בו נוצר הליקוי במוצר. לאחר תקופת האחריות המצוינת לעיל, תיתן החברה שרות בתשלום. אחריות החברה כאמור בתעודה זו לא תחול במקרים הבאים: תופעות וסממנים המוגדרים בבלאי סביר או שינויים ותופעות טבעיות ומקובלות במוצר ו/או בריפוד שלו ו/או תהליכים טבעיים שאין לחברה שליטה עליהם. כאשר נוצרו כתמים או פגמים כתוצאה מהזנחה, שימוש לא סביר, או טיפול לקוי ובניגוד להוראות הטיפול והתחזוקה של המוצר. רהיטים מתצוגה נמכרים כפי שהם ('AS IS'). אחריות החברה לא תחול על ליקויים חיצוניים שמקורם ו/או עילתם בהצבת הרהיטים בתצוגה, ובכל מקרה, אחריות החברה על שילדה, ריפוד ויתר החלקים תחול למשך שנה בלבד ממועד האספקה.

הנחיות לטיפול ואחזקה של מערכת ישיבה וכורסאות של STUDIO LIVING:

- אין לחשוף לקרני שמש. הקרינה מייבשת וגורמת לדהיית הצבע.
 - יש להרחיק מכל מקור חום.
 - יש למנוע מגע בקיר או בכל חפץ קשה.
 - אין להשתמש בחומרי ניקוי שאינם משווקים ע"י החברה.
 - אין לגרור את ערכת הישיבה, לצורך הזזתה יש להרימה במלואה.
- *במידת הצורך בהובלה לתיקון/שרות, ההובלה ע"ח הלקוח.

פרוט אחריות למוצרים משלימים - שולחנות סלון, פינות אוכל, כסאות לפינת אוכל, מזנונים ומעמדים:

- (1) תקופת האחריות יהיה ל 12 חודשים וכוללת - שבר (שאינו זכוכית), חלודה (שלא נגרמה משריטה) ובדי ריפוד לכיסאות פינות אוכל.
 - (2) אין כל אחריות לשבר זכוכית. לאחר האספקה בבית הלקוח ע"י המוביל. לא יתקבלו קריאות שירות על שבר זכוכית.
 - (3) בהובלה עצמית ע"י הלקוח אין אחריות לשבר זכוכית מרגע האספקה במחסן.
- (3) במידת הצורך בהובלה לתיקון/שירות, ההובלה ע"ח הלקוח.

מס' הזמנה _____ תאריך אספקה _____ חתימה וחותמת

